

Pro Business Communication Services

DATE DE CONTACT

Strada Prof. Ion Bogdan nr 4-6, et 4,
Sector 1, 010539 București
Tel: 021 317 03 90
Email: contact@pbservices.ro
Web: www.pbservices.ro

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

PRO BUSINESS COMMUNICATION SERVICES este o companie dinamică, cu competențe avansate în marketing direct și outsourcing IT. Desfășurăm campanii multi-channel de marketing direct prin telefon, mailing direct, email și fax. Suntem specializați în servicii de contact telefonic, atât inbound, cât și outbound.

OFERTA DE SERVICII

Inbound:

- Hotline / helpdesk
- Suport tehnic
- Preluare comenzi
- Servicii de secretariat

Outbound:

- Telemarketing
- Lead generation (stabilire de întâlniri de vânzări)
- Telesales (vânzări la telefon)

- Actualizare de baze de date
- Prospectare de piață
- Sondaje de opinie

Alte servicii:

- E-mail marketing
- Fax marketing
- Social bookmarking

CAPACITĂȚI DE OPERARE

15 agenți

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

engleză, germană, franceză

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Clienții provin cu preponderență din industriile: IT&C, servicii financiare, informații de afaceri, organizare de evenimente, transport și imobiliare. Suntem furnizori pentru companii din România, Europa Centrală și Europa de Vest.

SYSCOM DIGITAL

DATE DE CONTACT

Str. G-ral Ernest Broșteanu nr. 33,
Sector 1, București
Telefon: +4021/528.88.00
Fax: +4031.107.11.44
E-mail: contact@syscomdigital.ro
www.syscomdigital.ro

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

SYSCOM DIGITAL, o agenție interactivă full-service, formată dintr-o echipă solidă, proactivă, cu o experiență de 8 ani în domeniu, care a reușit să se impună pe piață prin proiecte pilot, calitatea serviciilor și eficiența convertită în rezultate maxime pentru clienți.

OFERTA DE SERVICII

▪ *Inbound:*

linii gratuite de infoline, linii informative pentru promoții, call2email, apeluri în conferință, înregistrare automată într-un sistem, servicii de help-desk pentru corporații, linii telefonice pentru comenzi teleshopping, linii informative generice pentru produse, comenzi telefonice etc.

▪ *Outbound:*

programare cu un reprezentant de vânzări, telemarketing, statistică, market research, reactivări în vânzări, customer satisfaction, verificări de calitate, programe de loializare, telesales, confirmări de livrare etc.

ALTE SERVICII

- Campanii Promoționale/ Activări și reactivări (loterii, câștig instant etc.)
- Mobile Marketing – creation, strategy, implementation
- Management baze de date
- Dezvoltare Software – aplicații PDA, iPhone, Android, Jocuri, content digital etc.
- Dezvoltare web
- Management de premii / Marketing direct
- Televiziune Interactivă

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Call-center nostru este de dimensiune medie, putând fi scalabil. Activitatea noastră de call-center este axată pe proiecte care au focus pe componentă calitativă a marketingului. Clienții noștri se bucură de atenție completă, personalizată, bazată pe tehnologie excelentă, forță de muncă dinamică și focus constant asupra obiectivului clientului nostru.

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

română, engleză, sârbă, bosniacă, bulgară, franceză și germană.