

TWEENCALL

DATE DE CONTACT:

Cotroceni Business Center,
Bd. Iuliu Maniu nr. 7,
Corp U, Etaj 4, Sector 6, București
T (+4) 021.305.3450 F (+4)
021.456.1270
E office@tweencall.com
www.tweencall.com

tween|call

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ

TWEENCALL este o companie înființată în anul 2005 de către un grup de întreprinzători români, din dorința de a oferi companiilor din România o soluție inovativă pentru a construi o relație de durată și profitabilă cu clienții lor.

OFERTA DE SERVICII

- Profiling: Construcție/Update/Rent Data Base
- Marketing: Marketing Direct, Telemarketing
- Vânzări: Lead Generation, Telesales (Upsell, Cross-sell, Hunting), Inbound Sales
- Customer Care: Info/Hotline, Help Desk, Suport Clienți, Dispecerat, Retenție, Contract Renewal.
- Collection: Soft Collection, Reamintire termen de plată, Notificări
- BPO: Back Office, Documentare website-uri, Monitorizare/moderare forumuri, Virtual Office

CERTIFICĂRI:

n/a

TIPURI DE PROIECTE ABORDATE:

Inbound (customer care, infoline, retenție, helpdesk tehnic), Outbound (telesales, telemarketing, lead generation, sondaje), BPO (introducere date, procesare documente, documentare website-uri)

CAPACITĂȚI DE OPERARE

- peste 500 de agenți
- 350 stații de lucru
- 50.000 de apeluri gestionate zilnic
- 4 locații în România
- Redundanță 1:1

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

română, maghiară, engleză

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Romtelecom, Rentrop & Straton, UPC România, Telemobil, Provident Financial, A&D Pharma, Libra Bank, Okazii.ro, Sentimente.ro, Acasă Media, Pagini Aurii, ELJ Automotive Titu, IT Assist, Orange România, Digital Cable System, HBO România, Imobiliare.ro

Valoris Center

DATE DE CONTACT

Clădirea RAMS Center,
Șos. Dudești-Pantelimon, nr. 42, sector 3,
etaj 7, București, cod 33094;
Office: 021.529.99.29;
Fax: 021.255.00.03
contact@valoris.ro
www.valoris.ro

valoris
PROFESSIONAL CONTACT CENTER SERVICES

POZIȚIONARE/VECHIME ÎN PIAȚĂ:

Prezentă pe piața din România din 2006, Valoris Center este o companie în plină dezvoltare, cu experiență dovedită pe piața de contact center. Valoris Center gestionează peste 5.000.000 de apeluri anual.

OFERTA DE SERVICII

Valoris acoperă întreaga paletă de servicii asociate activității de call center:

- Inbound (InfoLine, Customer Support, Preluare comenzi etc.)
- Outbound (Calificare/actualizare date de contact, Telemarketing, Telesales, Satisfaction Surveys, Lead Generation, UP & Cross selling, Soft Collection, Loyalty & Retention, Event etc.)
- Servicii de consultanță oferite ca suport clienților (fezabilitatea externalizării, definirea proceselor).

CERTIFICĂRI:

- SR EN ISO 9001:2008 – Sisteme de management al calității, ținându-se seama de specificațiile incluse în SR ISO 10002/2005 -

Managementul calității. Satisfacția clientului. Linii directe pentru tratarea reclamațiilor în cadrul organizațiilor

- SR EN ISO 14001:2005 – Sisteme de management de mediu
- SR EN ISO 15838:2010 - Centre de contact pentru clienți

TIPURI DE PROIECTE ABORDATE

<http://www.valoris.ro/studii-de-caz.html>

CAPACITĂȚI DE OPERARE

Peste 260 de agenți

ABILITĂȚI LINGVISTICE:

engleză, germană, spaniolă, portugheză, franceză

PORTOFOLIUL CLIENȚI/ REFERINȚE:

Romtelecom, Unicredit Leasing Corporation IFN SA, Porsche Finance Group România, Banca Comercială Română, Enel, Arval, Rentrop & Straton, TNS Italia, Kyocera Spania, Avia Motors, Hyundai.